

## **Problémy s přístupem do programu Bakaláři**

Od víkendu 3. - 4. 3. zaznamenali někteří uživatelé z rodičů a žáků problémy s připojením k programu Bakaláři. Zobrazuje se hlášení, že připojení pomocí protokolu HTTP není možné a že se uživatelé mají obrátit na správce programu ve škole.

Škola byla nucena přibližně před půl rokem přejít na přístup k programu Bakaláři pomocí protokolu HTTPS. Do minulého víkendu bylo možné se připojovat současně jak původním způsobem, tak novým. Od víkendu přestal program Bakaláři původní způsob přístupu podporovat.

### **Řešení problému.**

#### **Přístupujete k programu přes mobilní aplikaci.**

Odhlásíte se z aplikace. Vyberete znovu město a školu. Dáte vložit URL adresu a nastaví se Vám nová aktuální adresa pro přístup do programu. Přihlásíte se svými přístupovými údaji.

#### **Přístupujete k programu přes počítač.**

Máte na ploše nebo v liště webového prohlížeče odkaz, který Vám nefunguje. Přihlásíte se na stránky školy [www.zsvizovice.cz](http://www.zsvizovice.cz) a vytvoříte si odkazy nové. Odkazy pro přístup do e-žakovské knížky, k suplování a rozvrhu jsou na stránkách školy aktuální a funkční.

Za vzniklé problémy se omlouváme